

Aandachtszorg en monitoring gedrag

Locatie:

Zuid-Limburg, Tegelen

Opdrachtgever:

iRv Hoensbroek

Looptijd:

1/5/2004-1/11/2005

Opdracht:

Het realiseren van de technische, organisatorische en logistiek erkende zorgarrangementen "Aandachtszorg" en "Monitoring Gedrag". Deze met ICT ondersteunde zorgarrangementen in trials met thuiswonende cliënten toepassen.

Samenwerking:

iRv, Thuiszorg Westelijke Mijnstreek, Zorggroep Noord Limburg

Financiering:

Provincie Limburg, Woonzorg stimuleringsregeling, Zorgkantoor Noord en Midden Limburg, Zorgkantoor Zuid Limburg

Doel:

Organiseren en evalueren van werkende zorgarrangementen. Ontwikkelen van kennis gericht op ondersteuning van grootschaliger toepassing.



Aandachtszorg:

Dit zorgaanbod voorziet in een individuele contactpersoon (zorgverlener) die de cliënt begeleidt. De contactpersoon neemt op onderling afgesproken tijdstippen contact op met de cliënt. Het contact vindt plaats via een videoterminal met spreek- / luisterfunctie. Behalve een videoterminal wordt bij de cliënt ook een zorgtelefoon en een elektronische deuropener geplaatst waarmee de cliënt een beroep kan doen op onplanbare zorg.

Monitoring gedrag:

Zit zorgarrangement richt zich op de ondersteuning van de partner van een persoon met dementie. Allereerst door door middel van videocommunicatie de mogelijkheid tot consultatie van een zorgverlener te bieden. Daarnaast wordt de woning uitgerust met sensoren, die een ongewenste situatie kunnen detecteren. Gekoppeld aan videocommunicatie en daartoe strekkende zorgafspraken biedt dit de mogelijkheid dat gedurende bepaalde tijdstippen de zorgtaak voor de persoon met dementie overgenomen kan worden door de thuiszorg.

Methode:

De werkzaamheden worden uitgevoerd in de periode mei 2004-okt 2005. De volgende projectfasen zijn onderscheiden:

Vorbereidingfase: Hierin worden alle condities noodzakelijk voor het leveren van de zorgarrangementen georganiseerd

Uitvoeringsfase: Per deelnemende zorgorganisatie worden per arrangement 10 cliënten voorzien

Validatiefase: op basis van een evaluatie van de gebruikservaringen worden de noodzakelijke aanpassingen in de zorgarrangementen aangebracht

Kennisoverdracht: schriftelijke rapportage over het project als ook de overdracht van ervaringen naar andere zorgorganisaties.

Invulling QuoVadis Nederland BV:

Via een centrale meldbank kan een zorgmedewerker contact zoeken met een zorgbehoevende. Een eerste reden van dit contact kan een alarm van de zorgbehoevende zijn. Middels cameracontact en een open spreek- / luisterverbinding kan de zorgverlener nagaan wat de situatie is en of, in hoeverre en met welke urgentie hulp ter plaatse nodig is.

Er kan ook beeld- en geluidcontact gezocht worden op initiatief van de zorgverlener. Daarbij wordt de privacy van de zorgbehoevende in acht genomen. Reden voor een dergelijk contact kan zijn dat de zorgbehoevende dementerend is of reeds langere tijd geen teken van activiteit heeft vertoond.

Zorgbehoevende: halsmedaillon, alarmtelefoon, camera('s), evt. weglopalarm, (in)activiteitsalarm, kookalarm, beademingsalarm, Telemedicine

Zorgverlener: Dect- of mobiele telefoon, onbemande centrale

Afhandeling van het alarm vindt plaats volgens vooraf ingestelde protocollen. Afhankelijk van de persoon, tijdstip, soort alarm wordt een tekstbericht naar een contactpersoon verzonden. Indien deze niet reageert, wordt een volgende contactpersoon (max. 9) gealarmeerd.